



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

Bolzano, 10/12/2024
N. prot. vm/uw /7729/2024

Pubblicazione degli orari di consulenza della Difesa civica per l'anno 2025

Gentili signore e signori,

al fine di assistere nel miglior modo possibile le cittadine e i cittadini riguardo a reclami, richieste di informazioni e suggerimenti in merito all'operato della pubblica amministrazione, il mio team ed io offriamo regolarmente consulenze anche presso le sedi distaccate.

L'obiettivo è quello di garantire che il servizio di consulenza sia a bassa soglia e il meno burocratico possibile. Soprattutto in tempi di crescente digitalizzazione, il contatto personale è molto importante, in particolare per i cittadini e le cittadine che hanno difficoltà a spostarsi o che sono poco esperti di tecnologia.

Al fine di garantire la più ampia divulgazione possibile dei nostri orari di consulenza nei singoli distretti, Vi chiedo gentilmente di pubblicare le relative date (vedi allegato) sulla vostra rivista comunale.

Esprimo i miei più sinceri ringraziamenti per la collaborazione a beneficio di tutti i cittadini e le cittadine.

Cordiali saluti

firmato digitalmente

Difensora civica
Veronika Meyer



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Streda Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020 | Fax 0471 946 039
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
posta@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it